

# MONICA MUREDDU

- 09129, CAGLIARI
- 3345827713
- momuro@outlook.it

Patente di guida: B

---

## **Profilo professionale**

ACCOUNT VENDITE di recente ingresso nel settore **SERVIZIO IOT ED EMBLEMED AUTOMOTIVE** ma con forte determinazione alla crescita professionale. Può contare su una buona competenza specialistica in ambito **VENDITA MEDIE GRANDI AZIENDE** in virtù della quale può sostenere agevolmente le esigenze aziendali dimostrando capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati. Sa inserirsi rapidamente in nuove organizzazioni di lavoro grazie a buone doti comunicative, predisposizione al lavoro di squadra e attitudine positiva e propositiva. Professionista con esperienza pluriennale nel settore **TELECOMUNICAZIONI** in ruoli **VENDITE**. Si distingue per l'ampio ventaglio di competenze multidisciplinari, ottime doti di comunicazione interpersonale e abilità di mentoring del personale grazie alle quali sa instaurare relazioni significative e garantire un ambiente di lavoro dinamico e produttivo. Dimostra solida leadership, versatilità e capacità di ottimizzare costantemente i processi aziendali potenziando il workflow e l'efficienza organizzativa attraverso un atteggiamento propositivo e proattivo alla risoluzione di problematiche anche complesse.

---

## **Capacità e competenze**

- OTTIMA CAPACITA' PROBLEM SOLVING
  - CAPACITA' DI PIANIFICAZIONE
  - OTTIMA RESISTENZA ALLO STRESS
  - ATENZIONE AI DETTAGLI
  - CONSAPEVOLEZZA INTERCULTURALE
  - Uso del PC
  - Forte motivazione e attitudine propositiva
  - Doti di leadership
  - Attitudine al lavoro per obiettivi
  - Tecniche di vendita
  - Uso dei principali strumenti informatici
  - Flessibilità e capacità di adattamento
  - Capacità di gestione del tempo
  - Predisposizione al lavoro di squadra
  - Precisione e attenzione ai dettagli
  - Competenze di contabilità e fatturazione
  - Padronanza d'uso di **STRUMENTAZIONE TECNICA VARIA**
  - Orientamento al cliente
  - Inventario e gestione delle scorte di magazzino
- 

## **Esperienze lavorative e professionali**

## Senior accountant

BITHIATEC SRL | CAGLIARI | Aprile 2022 - Attuale

- 2002 2003 TELECOMITALIA SVILUPPO CONSUMER
- 2003 2005 AGENTE SENIOR PRESSO PAGINE GIALLE
- 2005 CERTIFICAZIONE NAZIONALE TECNICA E VENDITE TELECOMITALIA TIM BUSINESS
- 2008 2019 RESPONSABILE VENDITE BUSINESS PRESSO PIRAMISGROUP SRL PARTNER GOLD VODAFONE SPA
- Realizzazione di nuove collaborazioni commerciali attraverso FASTWEB e WINDTRE.
- SENIOR ACCOUNT SERVIZI INFORMATICI E D EMBLEMED IOT E PROCESSORI ELETTRONICI PRESSO BBITHIATEC SRL CAGLIARI
- Semplificazione dei processi di vendita tramite l'aggiornamento dei protocolli al fine di ridurre i tempi di vendita e aumentare le vendite complessive.
- Gestione dell'integrazione tecnica, dei programmi di ingegneria dei sistemi e del servizio clienti.
- Partecipazione a fiere e conferenze per promuovere i prodotti e aggiornarsi sulle ultime tendenze del settore.
- Identificazione delle esigenze dei clienti al fine di fornire soluzioni di prodotto e promozioni che soddisfino i budget prefissati.
- Diagnosi e risoluzione di problemi tecnici a carico di apparecchiature e sistemi.
- Confronto regolare con i responsabili dei punti vendita per discutere delle esigenze relative ai prodotti, del raggiungimento degli obiettivi di vendita e di come agevolare l'incremento degli incassi.
- Negoziazione di accordi con i rivenditori al fine di aumentare l'esposizione dei prodotti e garantirgli una considerevole visibilità .
- Raccomandazione e sviluppo di team in CMC a supporto degli obiettivi individuali.
- Realizzazione di nuove collaborazioni commerciali attraverso SOLUZIONI MIRATE
- Sviluppo di pitch di vendita professionali, di seminari ed esposizioni al fine di fare informazione in modo creativo sulla qualità dei prodotti e fornire confronti con altri prodotti sul mercato.
- Identificazione di possibili problemi a breve e a lungo termine e raccomandazione di piani d'azione, contribuendo in maniera decisiva all'efficacia delle strategie di vendita.
- Stesura dei preventivi basandosi sulla documentazione fornita dal cliente e sul feedback dei project manager.
- Garanzia di piena soddisfazione dei clienti attraverso la riduzione dei costi e il miglioramento dell'operatività.
- Revisione dettagliata delle richieste del cliente e delle risorse interne per definire le specifiche di progetto.
- Sviluppo e implementazione di soluzioni di ristrutturazione, programmi di formazione e iniziative di miglioramento dei processi al fine di aumentare le prestazioni del FATTURATO.
- Ottimizzazione dell'outreach delle campagne pubblicitarie e attuazione di strategie di engagement tramite campagne su social media e di marketing digitale.
- Esecuzione degli incarichi affidati gestendo la pressione lavorativa.
- Controllo dell'elaborazione dei preventivi e delle trattative economiche seguendo le linee guida fornite dalla proprietà.
- Garanzia della gestione dei clienti acquisiti con relazioni sistematiche, costruttive ed efficaci, garantendo il presidio sia nella fase di prevendita che nel post-vendita.

- Verifica del raggiungimento degli obiettivi commerciali individuali e collettivi stabiliti dalla direzione.
- Partecipazione a eventi e fiere di settore per ampliare le opportunità di vendita.
- Incremento dei volumi di vendita attraverso la proposta ai clienti di articoli accessori.
- Effettuazione di spostamenti continui sul territorio assegnato.
- Fidelizzazione della clientela attraverso opportune strategie post vendita.
- Utilizzo dei programmi di PC e dispositivi elettronici per la gestione delle attività di vendita.
- Raggiungimento e superamento dei target commerciali stabiliti.
- Aggiornamento costante sulle norme contabili e fiscali, in particolare relative al settore **PRIVACY**.
- Aggiornamento costante sulle norme contabili e fiscali, in particolare relative al settore **.COMPORAMENTI FISCALI**

## **Musicista professionista**

**TEATRO MASSIMO CEDAC | CAGLIARI | Gennaio 1989 - Gennaio 1993**

- MUSICISTA , PERCUSSIONISTA , RUMORISTA DI PALCO
- ATTESTATO DI MUSICOTERAPIA PRESSO CENTRO STUDI DANZA DOTT. VINCENZO PUSCEDDU
- COLABORAZIONI E INCISIONI DISCHI : ANDREA PARODI 1997/2003 "ABACADA"
- COLLABORAZIONE E INCISIONE DISCHI MARINO DEROSAS 2003/2006 " FEMMINA E MARE "
- COLLABORAZIONI IN STUDIO COME TECNICO DEL SUONO
- Pianificazione di lezioni collettive e individuali per l'apprendimento dello strumento.
- Somministrazione agli alunni di test e verifiche pratiche per individuare i punti di forza e i potenziali di sviluppo.
- Collaborazione con **ANDREA PARODI** per la realizzazione di **CONCERTI E INCISIONI**.
- Progettazione e realizzazione di eventi e attività per diverse associazioni operanti sul territorio **INTERNAZIONALE** tra cui **LONDRA**.
- Preparazione degli allievi a esami specifici, test di ingresso e audizioni.
- Creazione di basi musicali per singoli e brani **ABACADA**
- Partecipazione a numerosi festival di musica **ETNICOE TV RAI 1** con **RED RONNY** in Italia e all'estero.
- Utilizzo di programmi e software di composizione, produzione ed editing musicale tra cui **EDITING**.
- Registrazione e produzione di **3** album da solista o come parte di un'ensemble.
- Inserimento di dettagli nelle bozze orchestrali, inclusa l'aggiunta di parti vocali agli spartiti.
- Collaborazione con musicisti **ANDREA PARODI , MARINO DE ROSAS**.
- Trascrizione di idee per composizioni musicali in notazioni avvalendosi di strumenti, carta, penna e computer.
- Esecuzione di musiche di sottofondo per spettacoli dal vivo come balletti, opere liriche, produzioni di teatro musicale e cabaret.
- Accompagnamento ai cori della chiesa e di altri musicisti impegnati in attività di culto.
- Audizione per ruoli in orchestre, cori, bande e posizioni simili.
- Collaborazione con musicisti e produttori nella definizione dei suoni richiesti per la composizione.
- Capacità di suonare **PERCUSSIONI ETNICHE E BATTERIA**
- Organizzazione di tour, anche su grandi distanze, per esibirsi in locali
- Definizione della posizione degli attacchi musicali e coordinazione della visione artistica in collaborazione con registi e produttori.

- Esecuzione di performance in televisione e nell'ambito di produzioni teatrali.
  - Correzione delle composizioni per garantire la compatibilità di caratteristiche vocali e strumentali.
  - Ideazione, pianificazione, direzione e conduzione di performance musicali.
  - Collaborazione nell'ambito di tour di gruppi musicali, dischi e partiture di film.
- 

## ***Istruzione e formazione***

### **DIPLOMA NAUTICO: NAUTICO**

AMERIGO VESPUCCI | NAPOLI | 2023 Vot.72/100

BREVETTO ISTRUTTORE WINDSURF ANNO 1986

BREVETTO DI FOTOGRAFIA ARCHEOLOGICA 1987 PRESSO BENI CULTURALI

BREVETTO FIPSAS FEDERALE DI PRIMO E SECONDO GRADO DI APNEA INDOOR E OUTDOOR E BREVETTO DAN PER LA SICUREZZA IN MARE CONSEGUITI DAL 2019 AL 2021.

ATLETA AGONISTA E PLURIPREMIATA

- Corso di formazione **AIR SUB APNEA COMPETITION**
  - Certificazione **AIR SUB APNEA COMPETITION**
  - Iscrizione all'Albo **FIPSAS FEDERAZIONE NUOTO E PESCA SPORTIVA**
  - Master **DAN**
  - Formazione continua in **ESPANSIONE**
  - Diploma **INSEGNAMENTO/ ISTRUTTORE**
- 

## ***Competenze linguistiche***

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese: B1



Intermedio

---

## ***Attività e onorificenze***

- Membro Federpesca, dal 2018 FIPSAS CMAS BREVETTO 2023
- 

## ***Hobby e interessi***

- VELA , APNEA AGONISTICA
- LETTURA E TEATRO
- ARGOMENTI UMANITARI
- VOLONTARIATO

- MOTORI
- MUSICA

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti in questo CV ai fini della ricerca e selezione del personale.

*Monica Mureddu*

11/9/2023 CAGLIARI

